



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации

Как сегодня Российский Бизнес проводит импортозамещение в ИТ?



Максим Антонов

Руководитель проектов



О спикере



Максим Антонов

Руководитель проектов MANGO OFFICE.

Окончил Кубанский государственный университет,
Физ-тех, Радиотехника

Присоединился к команде MANGO OFFICE в 2021
году.

Реализовал более 50 проектов по автоматизации
бизнес-процессов в B2B-торговле, энергетике,
производстве, авиа и других сферах.



План

- Облачные технологии сегодня
- Информационная безопасность
- Новый инструментарий для бизнеса

MANGO OFFICE - облачная платформа для бизнес-коммуникаций

120

городов в России

60 000

компаний-клиентов по всей России

500 000

пользователей

300

готовых интеграций

4 млн

звонков в сутки совершают наши клиенты

22 года
на рынке



24/7

техподдержка клиентов

300

разработчиков в команде

24

дата-центра по всей стране уровня Tier III

99,9%

уровень отказоустойчивости сервисов

№1

среди провайдеров ВТС и IP-телефонии

в рейтинге Market.CNews за 2022 год

Топ-5

крупнейших поставщиков SaaS-решений России

источник: CNews Analytics, 2022 год

Топ-100

рейтинг работодателей Head Hunter

Топ-100

крупнейших ИТ-компаний России

источник: CNews Analytics, 2023 год



Облачные технологии сегодня

85% компаний планируют использовать облачные технологии к 2025 году

Основным направлением для развития корпоративных ИТ-инфраструктур становится гибридное облако. Это показал опрос, проведенный ИКС-Медиа и VK Cloud Solutions в июне 2023 года.

85%

компаний планируют использовать облачные технологии

55%

компаний уже используют облака для размещения ИТ-систем

Доля ресурсов в облаке:

10% Крупнейший бизнес

8% Крупный бизнес

13% Средний бизнес

8% Малый бизнес

6% Микро-бизнес



Соответствие законодательству



Соблюдение закона Яровой



Безопасности серии ГОСТ Р ИСО/МЭК 2700х



MANGO OFFICE выполняет требования действующего законодательства в части СОРМ



Соответствие требованиям приказа № 21 ФСТЭК РФ.



Соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»



Облачные или.....?



Драйверы

внедрения облачных сервисов

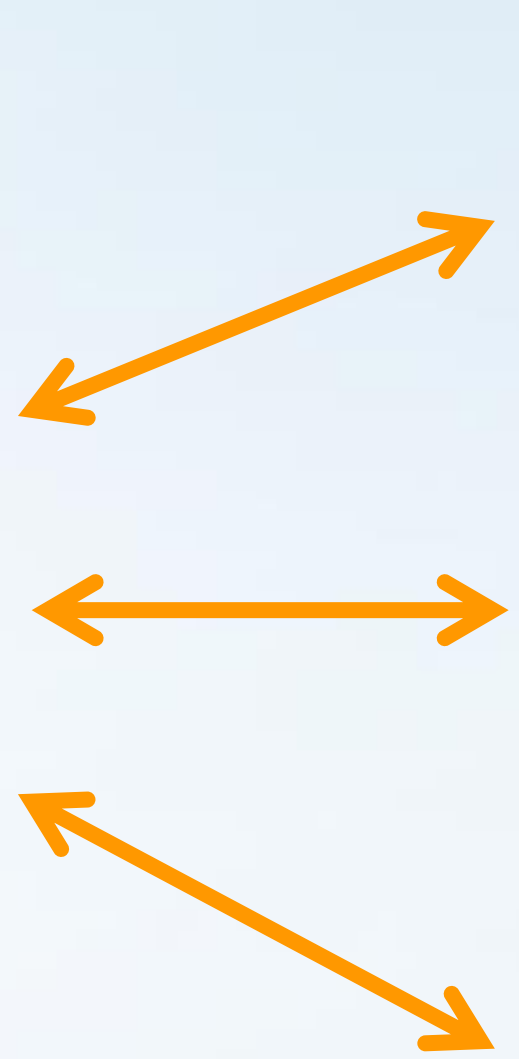
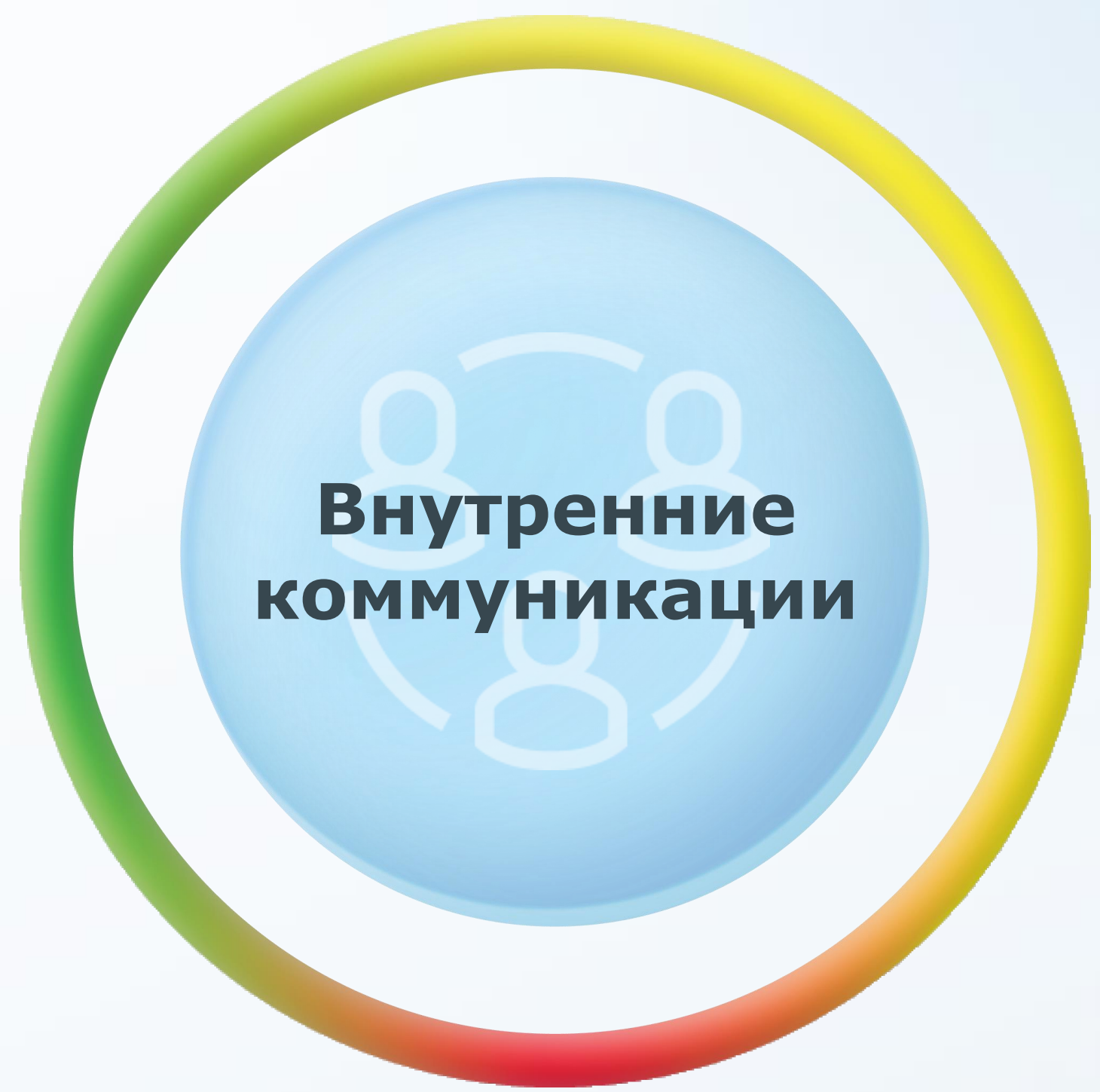
- Скорость и масштабируемость бизнеса
- Сокращение CAPEX и OPEX на закупку и обслуживание оборудования
- Импортозамещение



Барьеры

внедрения облачных сервисов

- Защищенность информации
- Нарушение законодательных и регуляторных требований



Клиенты



Подрядчики



Партнеры



Связь по всей стране 24/7



Все коммуникации в одном пространстве с МангоМобайл

Каждый вызов останется в Виртуальной АТС

- 1 Храните и записывайте все звонки
- 2 Интегрируйте с CRM
- 3 Организуйте работу мобильных сотрудников
- 4 Звоните по всей России по единому тарифу

МангоМобайл – это корпоративные SIM-карты в Виртуальной АТС, с индивидуальным номером и всеми функциями сотовой связи: звонки, SMS, интернет.





Все коммуникации в едином окне



Единая коммуникационная система

Контакт-центр MANGO OFFICE — это бизнес-приложение для отделов по работе с клиентами

- Единое рабочее место оператора
- Омниканальные коммуникации с клиентами
- Вся история взаимодействий в едином месте
- Полный «360 градусов» мониторинг работы операторов

100%

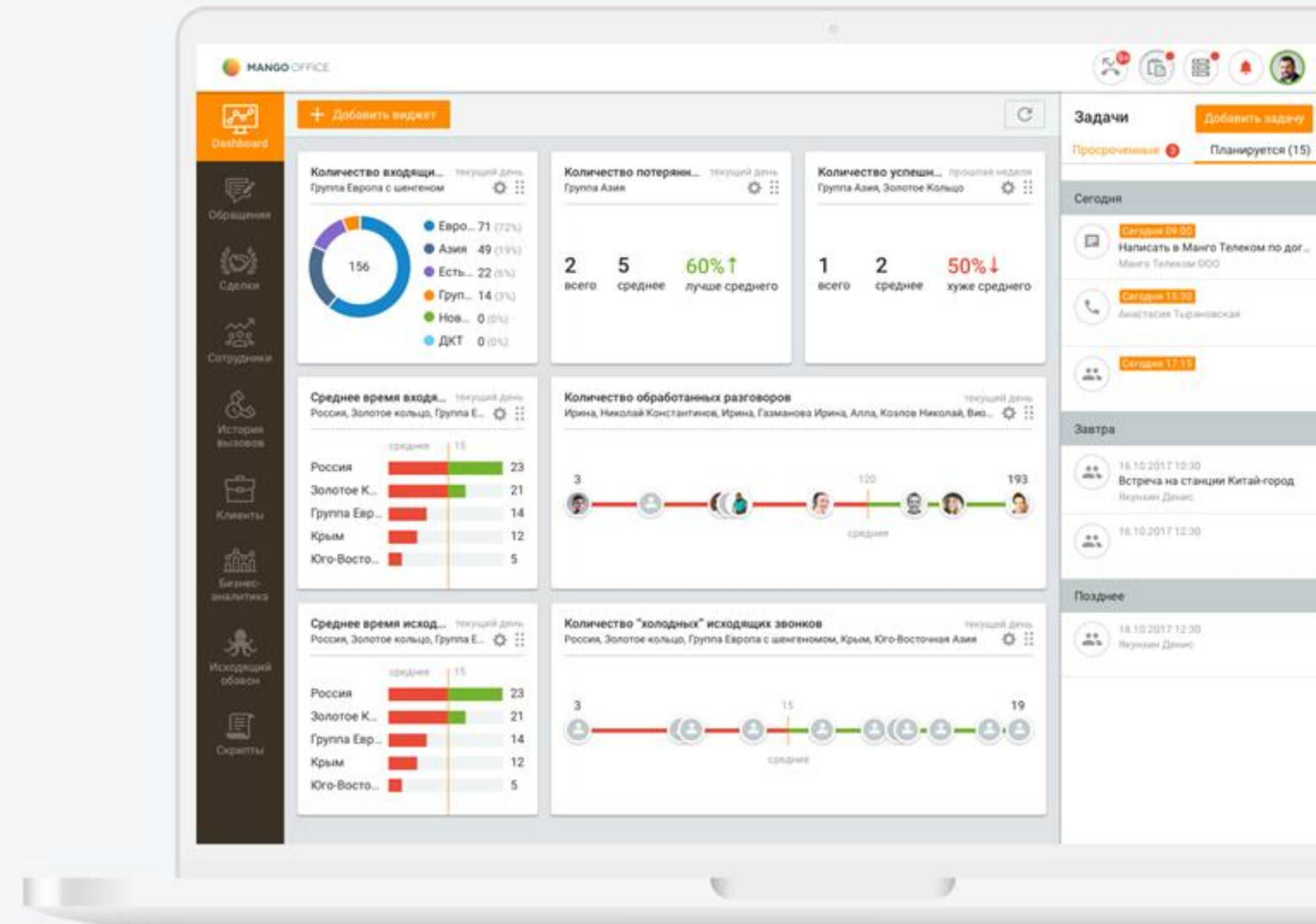
заявок оператор обрабатывает в едином окне

24/7

искусственный интеллект отвечает вашим клиентам

15%

операционных расходов и ФОТ экономится



Контакт Центр. Речевая аналитика клиентов

> 22ч

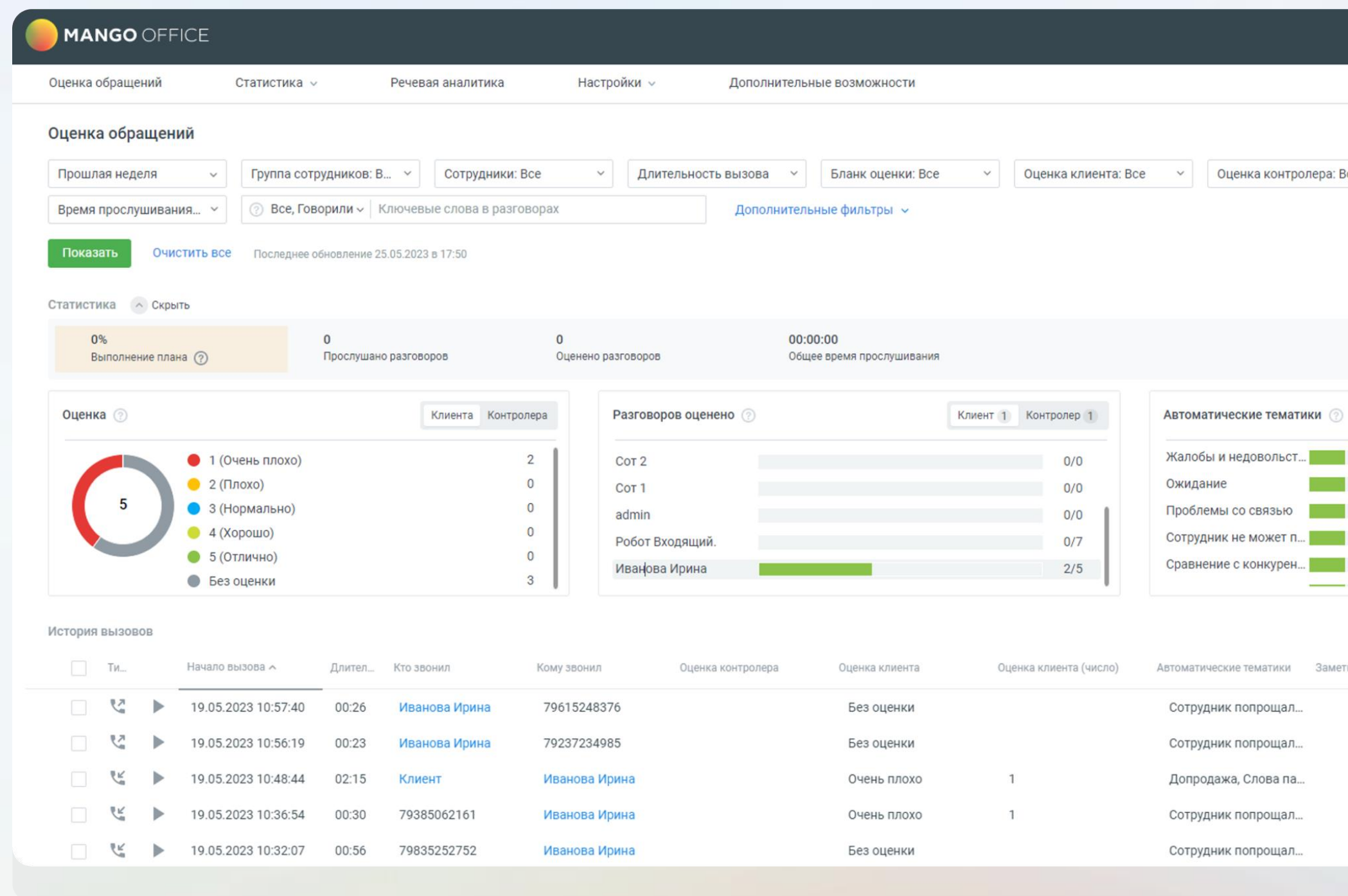
Экономия
времени

100%

Звонков под
контролем

95%

Точность
распознавания





Голосовой робот MANGO OFFICE

Голосовой робот — универсальный виртуальный помощник для бизнеса любого размера и отрасли.

100%

звонков принимает и обрабатывает робот при любой нагрузке

до 50%

ФОТ вашего контактного центра экономит робот

в 3 раза

больше звонков оператор совершает с помощью робота

Сам

заносит данные в CRM-систему и информирует клиентов по сведениям из неё





Гибридная ВАТС



Гибридное облако MANGO OFFICE
отвечает потребностям компании
в безопасности данных



Звонки на вашем сервере
(FTP)



Звонки SIP to SIP не выходят
во внешний контур



Шифрование разговоров
(SRTP)





Ведущая группа промышленных предприятий



Как было:

- Железная АТС дорогая в обслуживании и обновлении
- Отсутствие возможности интеграции с CRM компании
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI

Как стало:

- Создан единый омниканальный контакт-центр
- Доработаны под запрос клиента Mango Talker и Контакт-центр
- Настроено шифрование SRTP
- Настроена выгрузка записи разговоров на FTPS сервер клиента
- Появилась возможность в режиме онлайн отслеживать метрики выполнения KPI сотрудников

MANGO
OFFICE

Виртуальная АТС

**Инструменты
Martech**

Колтрекинг

E-mail-трекинг

Сквозная
аналитика

Контакт-центр

Речевая аналитика

Интеграции

Контроль
качества

Сделки

WallBoard

Роботы

Гибридное облако

CustDev



Mango Talker





MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации



Остаемся на связи!



Максим Антонов

Руководитель проектов
MANGO OFFICE

+7 (861) 201-8-201 доб. 3742